

## Tevredenheidspeiling Basisschool de Berckacker

In de maanden maart/april vond de tevredenheidspeiling plaats. De tevredenheidspeiling, die eens in de twee jaar wordt afgenomen, is een instrument dat een nuttige bijdrage kan zijn voor het kwaliteitsbeleid. Met de peiling wordt op een efficiënte wijze de tevredenheid van ouders, leerlingen en personeel gemeten. De uitslagen geven inzicht over het welbevinden op de school en de punten die nog aandacht vragen. Veldvest heeft een streefnorm gehanteerd van 3.0, dit is een voldoende score.

### LTP – leerlingtevredenheidspeiling

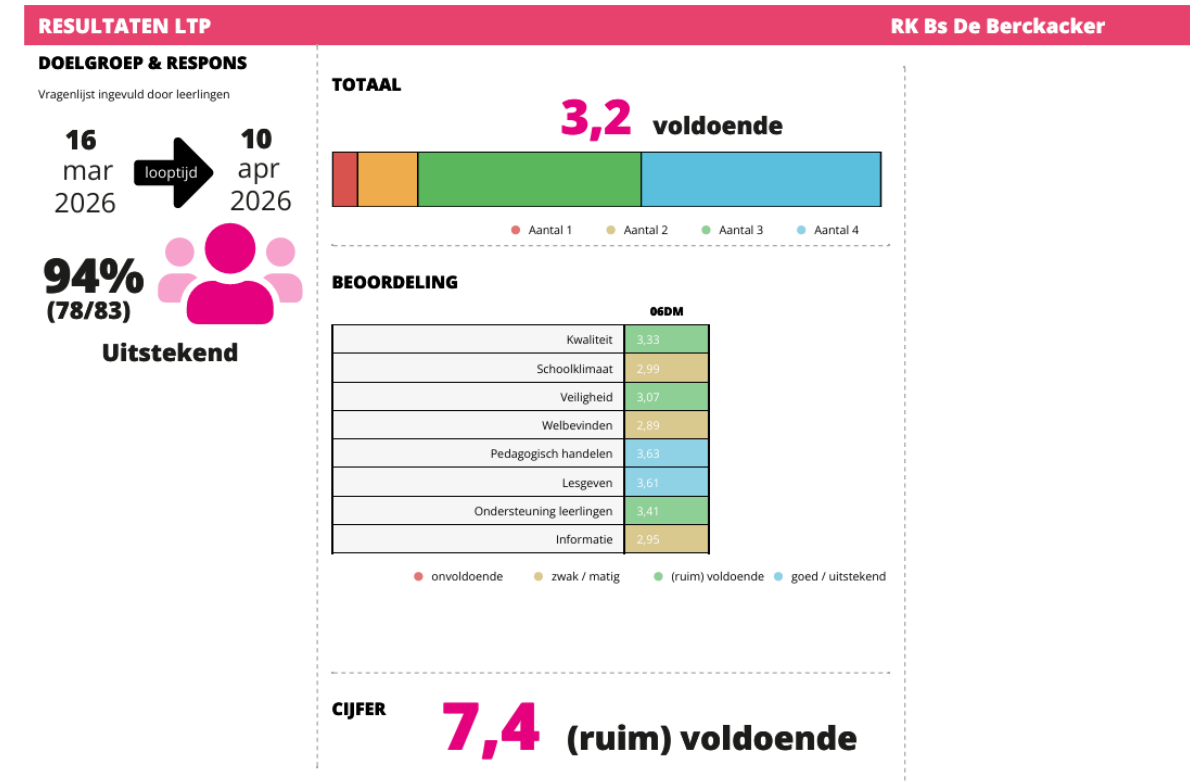
De tevredenheidspeiling is afgenomen in de groepen 5 tot en met 8. De leerlingen van deze groepen zijn over het algemeen genomen tevreden over de school. De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de leerlingen over de school. Het gemiddelde rapportcijfer dat leerlingen aan de school geven is 7,4. De waardering van de leerlingen voor onze school is daarmee (ruim) voldoende.

De punten waar de school het laagste op scoren zijn:

- Ik vind dat de leraren optreden als er kinderen gepest worden 2,87
- Ik vind het fijn om naar school te gaan = 2,83

De punten waar de school het hoogste op scoren zijn:

- Ik vind dat mijn leraar goed lesgeeft 3,71
- Ik vind mijn leraar een aardige leraar 3,72



## OTP - oudertevredenheidspeling

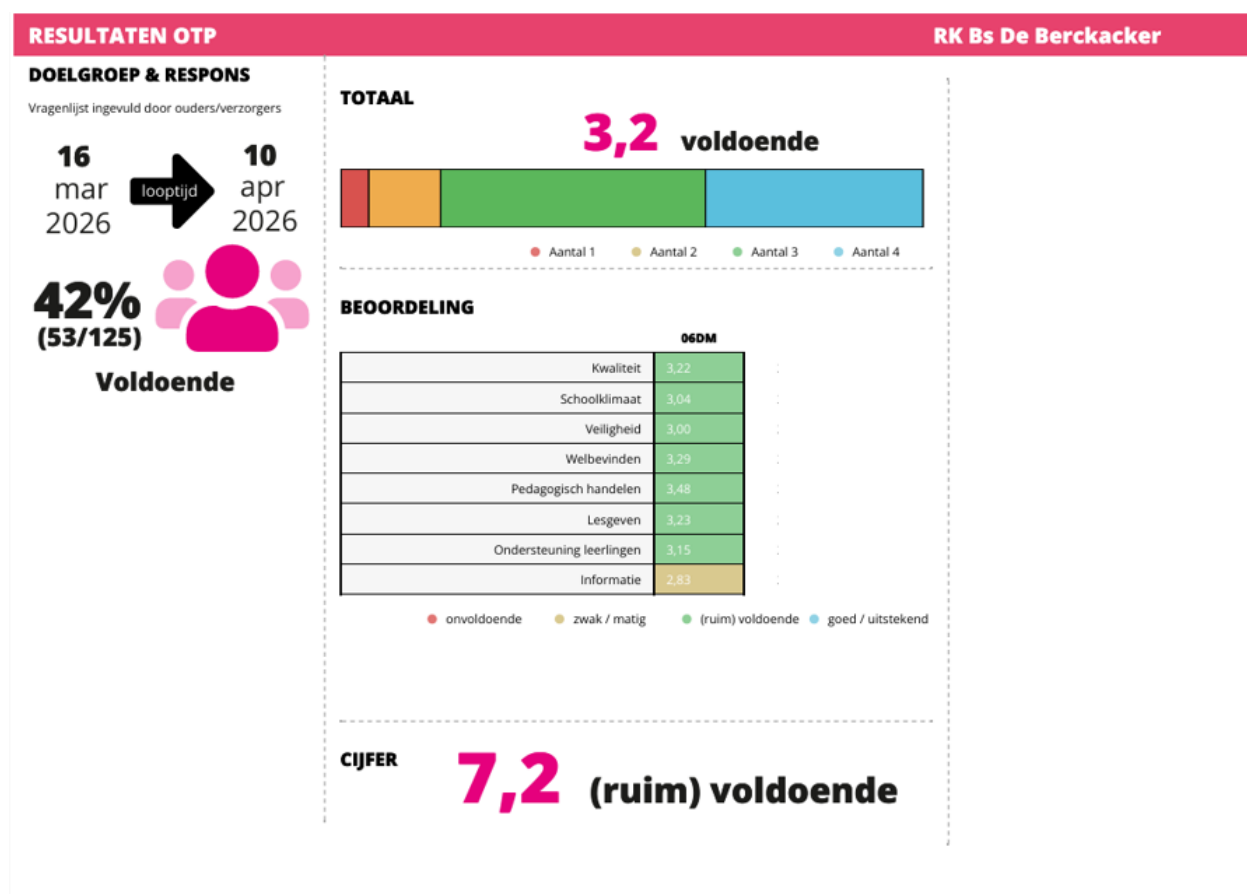
De respons van de ouders op de tevredenheidspeling is voldoende, namelijk 42%. De ouders geven de school een 7,2. De waardering van ouders wordt gescoord als (ruim) voldoende.

De punten waar de school het laagste op scoren zijn:

- Ik vind dat de leraren effectief optreden als kinderen gepest worden 2,57
- Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de dagelijkse gang van zaken 2,74

De punten waar de school het hoogst op scoren zijn:

- Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een aardige leraar voor de leerlingen 3,51
- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter op een prettige manier met mijn kind omgaat 3,45



## PTP - personeelstevredenheidspeiling

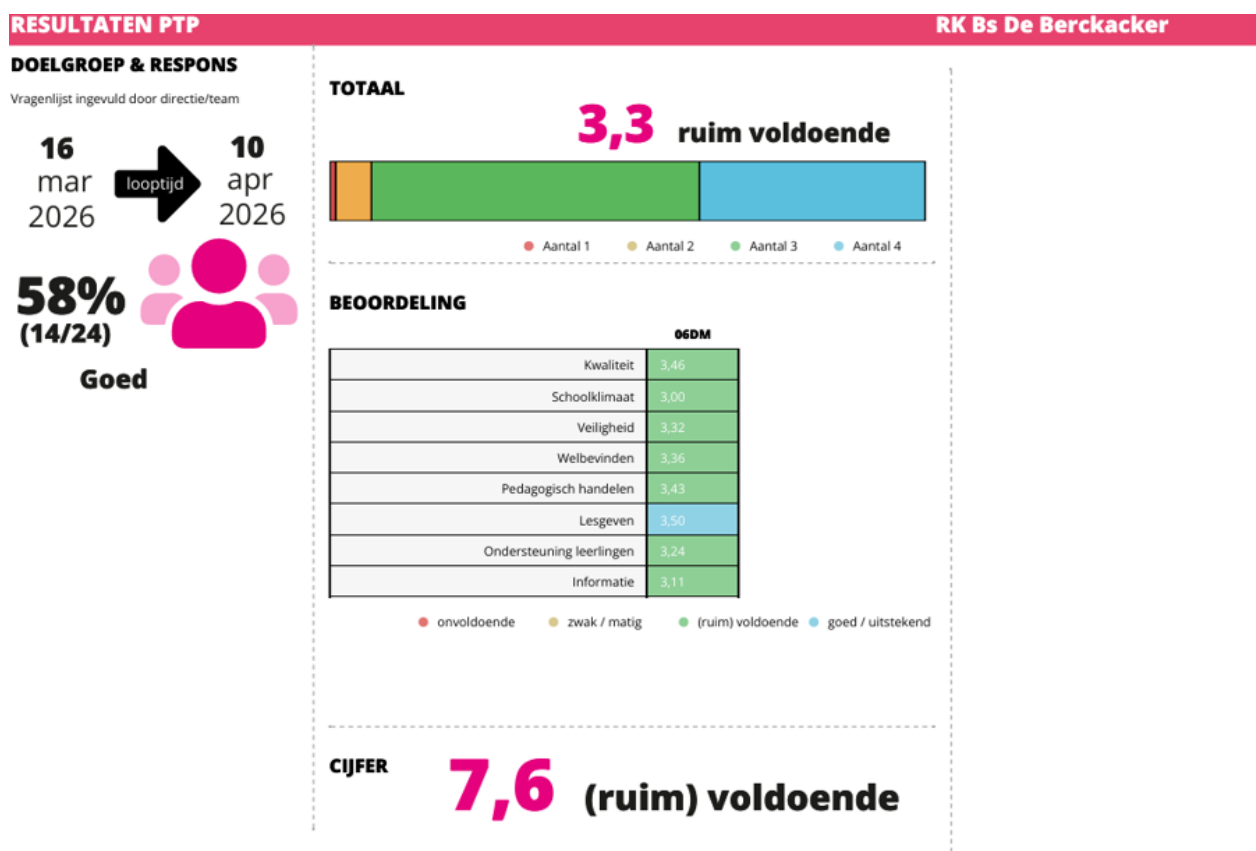
58 % van het team heeft de tevredenheidspeiling ingevuld, dit komt overeen met een representatief beeld. Het team geeft de school als gemiddeld rapportcijfer een 7,6 . De waardering van personeel komt daarmee overeen met ( ruim) voldoende.

Het team geeft het hoogste cijfer voor:

- Ik voel me veilig op school = 3,7
- Ik vind de leraren van onze school goede leraren 3,57

Het team geeft het laagste cijfer voor:

- Ik vind dat de schoolleiding mij voldoende informeert over algemene zaken 2,93



## **Conclusie**

Op Basisschool De Berckacker werken we met een bevlogen team dat veel waarde hecht aan zowel de pedagogische als de didactische ontwikkeling van onze leerlingen. Uit verschillende peilingen blijkt dat dit zichtbaar is in ons dagelijks handelen. De signalen die leerlingen geven over hun veiligheid en welbevinden nemen we zeer serieus. Op basis van de resultaten uit de enquête en de gegevens uit ons leerlingvolgsysteem zetten we in op een proactieve aanpak. We richten ons onder andere op groepsvorming, duidelijke afspraken, het verder werken met een schoolbrede aanpak met de methode Kwink en gesprekken met de leerlingenraad/schoolraad. Daarnaast vinden we het belangrijk om ook de signalen van ouders serieus te nemen. Goede communicatie tussen school en thuis is essentieel voor de ontwikkeling van ieder kind. Daarom zullen we ouders aan het begin van het nieuwe schooljaar bevragen via een vragenlijst over de communicatie. De uitkomsten hiervan gebruiken we om onze samenwerking verder te versterken en nog beter aan te sluiten bij de behoeften van ouders.

Samen blijven we werken aan een veilige, fijne en stimulerende leeromgeving voor al onze leerlingen.

Hartelijke groet,

Namens het team van de Berckacker

Julia Herijgers | Directeur